

Val'Écoute est un service du département du Val-de-Marne conçu pour favoriser le maintien à domicile des personnes âgées et des personnes handicapées. Ce dispositif de téléassistance permet à toute personne d'entrer en relation directe avec un conseiller en cas de problème de santé. Le contact avec une station d'écoute est possible toute l'année, 24 heures sur 24.

L'installation du dispositif est gratuite. Le coût mensuel de l'abonnement de base est inférieur à 10€/mois (hors options complémentaires) et gratuit pour une téléassistance uniquement en juillet et en août.

Qui peut bénéficier de Val'Écoute ?

Tout habitant domicilié en Val-de-Marne qui a une perte d'autonomie due à l'âge ou au handicap.

- [Plus d'information sur le site du Département \(lien externe\)](#)

Contacter le Centre communal d'action sociale (CCAS) de Cachan pour toute demande.

Direction du Développement social, des solidarités et de la santé (DDS) - CCAS

Maison des services publics (3e étage), 3, rue Camille-Desmoulins, 94230 Cachan

+33 1 49 69 15 70

Lundi, mardi, mercredi, vendredi :
8h15-12h et 13h30-17h15

Jeudi : 13h30-19h

Samedi : 8h45-12h30 (fermé le 25 octobre 2025)



Sandrine Churaqui

2e adjointe

Solidarités et action sociale,
handicap, séniors

+33 1 49 69 69 69

secretariat.elus@ville-cachan.fr