

Dossier de presse

Hélène de Comarmond
MAIRE DE CACHAN



www.villes-internet.net

ville internet



2018

label national pour la promotion de l'internet citoyen  **villes**
internet

Contact presse - Valérie Depret
01 49 69 69 99 - valerie.depret@ville-cachan.fr



Sommaire

Communiqué de presse	page 3
Des écoles cachanaises connectées	page 4
Le développement de l'e-administration	page 5
Réduire la fracture numérique	page 6
À propos du label national territoires, villes et villages Internet	page 7

Communiqué

Hélène de Comarmond
MAIRE DE CACHAN

Cachan, une ville 5 @



Le 25 janvier 2019

Mardi 29 janvier, lors de la cérémonie organisée à l'Espace de la Grande Arche de la Défense, la ville de Cachan va se voir décerner le Label Ville Internet 5@ par l'association des Villes Internet.

Après le label ville fleurie, le prix de la diversité végétale, la médaille d'or au concours des miels de la Métropole du Grand Paris, ce sont les efforts de la ville pour sa politique numérique locale qui seront récompensés. Et ce label, qui est la plus haute distinction de l'Internet citoyen en France, la ville de Cachan le mérite.

Déjà détentrice des 4@, Cachan mène en effet depuis 2013 de nombreux projets en faveur du numérique. C'est notamment autour de 3 grands axes que les efforts sont déployés : l'e-éducation avec le plan numérique éducatif, le développement de l'e-administration et des services en ligne et la réduction de la fracture numérique.

Tout récemment, la ville a mis l'accent sur le numérique au service de la démocratie participative avec le budget participatif lancé en janvier dernier. Et conformément aux engagements annoncés par la Maire Hélène de Comarmond à la suite de la concertation citoyenne Parlons ensemble de Cachan, d'autres initiatives vont voir le jour, comme le lancement d'une application de signalement pour améliorer le cadre de vie.

Bien que récompensée, la ville n'entend pas arrêter les projets en matière de numérique. De nombreux sont actuellement en cours de réflexion et/ou d'élaboration. L'ouverture d'un portail open-data ou encore la modernisation des bibliothèques en sont quelques exemples. À suivre donc.

Cérémonie du 20^e label national « Territoires, Villes et Villages Internet »
Remise du label le 29 janvier 2019 à 15 heures
Parvis de la Défense, Salle Mansart

Contact presse - Valérie Depret
01 49 69 69 99 - valerie.depret@ville-cachan.fr

Des écoles cachanaises connectées

Dans le cadre d'un plan éducatif numérique, la ville est engagée dans le déploiement d'un grand programme d'investissement numérique dans les écoles.

Tableaux, vidéo projecteurs numériques et tablettes

Depuis 2014, la ville équipe les écoles élémentaires en équipements numériques performants. C'est ainsi que 74 tableaux numériques interactifs (TNI) et/ou vidéoprojecteurs interactifs ont été installés dans les classes. De même, 52 tablettes ou classes mobiles ont été déployées dans 2 groupes scolaires et le seront progressivement d'ici à 2021 dans les 3 écoles restantes (La Plaine, Coteau et Carnot).

Les 6 écoles maternelles ont également été équipées en tablettes avec pico projecteur intégré (1 tablette pour 2 classes). Alors que la majorité des enfants ont déjà l'habitude de manier cet outil à la maison, la tablette est utilisée par les enseignants comme support de langage, un nouveau moyen de travailler le vocabulaire et la diction par la diffusion d'illustrations.

À noter que les agents du service informatique de la ville assurent la maintenance de ces équipements et les fonctions support avec les utilisateurs, en partenariat avec l'Éducation Nationale qui accompagne les enseignants sur les séquences pédagogiques.

Très haut débit dans les écoles

Les TNI étant connectés à Internet, il est logique de fournir le meilleur service qui soit avec une arrivée fibre optique pour chaque école. C'est pourquoi un réseau de fibre optique (Très Haut Débit) propre à la ville a été déployé dans les 5 groupes scolaires de la ville à l'exception de celui du Coteau, qui sera raccordé en 2019.

Les espaces numériques de travail

Depuis la rentrée 2015, les écoles sont aussi dotées d'un Espace numérique de travail. Ces « blogs » de la classe facilitent les échanges entre les enseignants, les parents et les élèves en donnant accès aux devoirs et aux actualités de la classe.



Tablette à l'école maternelle



Tableau numérique interactif à l'école élémentaire

Contact presse - Valérie Depret
01 49 69 69 99 - valerie.depret@ville-cachan.fr

Le développement de l'e-administration et des services en ligne

En vue de la modernisation des services publics, la ville a déployé plusieurs outils en ligne qui permettent aux habitants de simplifier leurs démarches et d'améliorer la relation ville/citoyens.

Le compte citoyen

Accessible depuis le site www.ville-cachan.fr, le compte citoyen permet à tous (personnes, familles, associations, comités de quartiers...) de réaliser en ligne 24h/24 et 7j/7, un grand nombre de démarches :

- les formalités administratives : demandes d'acte d'état-civil, pré-demande de passeports, inscriptions sur les listes électorales, demandes de carte de stationnement, prises de rendez-vous...
- démarches concernant la famille : inscription aux activités périscolaires, à l'école municipale des sports, paiement des factures, mise à jour de fiches de renseignement...
- démarches Solidarité et Social : logement, d'accès aux droits, de service maintien à domicile, d'activités et services pour seniors etc.



Le compte citoyen propose aussi plusieurs outils : coffre-fort Digiposte pour stocker les documents les plus demandés (livret de famille, carte d'identité...), calcul de quotient familial individualisé et de l'allocation municipale pour l'emploi d'une assistante maternelle, abonnement aux alertes SMS...

En outre, à partir de juillet 2019, ville va développer une offre de paiement en ligne. Aujourd'hui, cette offre existe pour les activités péri et extra scolaires, et bientôt pour les parkings et cartes de résidents.

Tablettes 100% service public au Service Relation Citoyen

La dématérialisation des procédures administratives accompagne le projet de Service Relation Citoyen ouvert depuis novembre (actuellement au 1er rue Camille Desmoulins et dès avril 2019 dans l'espace d'accueil de l'Hôtel-de-Ville rénové). L'objectif est de regrouper dans un lieu unique le traitement des démarches auparavant traitées par différents services, et ainsi d'améliorer l'accueil et la relation avec les usagers.

Ce service sera équipé de tablettes 100% Service public, pour permettre aux habitants d'effectuer en ligne les démarches et d'imprimer des documents.

Prise de rendez-vous en ligne avec les médecins du centre médico-social

Depuis mars 2016, la ville s'est dotée d'une plateforme de prise de rendez-vous en ligne avec les médecins du centre médico-social. Elle est accessible depuis le compte citoyen.

Dématérialisation des dossiers du Conseil municipal

Depuis septembre 2018, les élus du Conseil municipal sont équipés de tablettes leur permettant d'accéder aux convocations et aux dossiers du Conseil municipal. Gain de temps, efficacité mais aussi réduction des impressions... Les avantages sont nombreux.

Réduire la fracture numérique

La modernisation de l'action publique passe également par un engagement de la ville dans la lutte contre les inégalités et notamment la fracture numérique. L'objectif est de faciliter l'accès aux droits et accompagner les personnes en difficultés face aux outils numériques.

Une ville 100% connectée d'ici à 2020

La fibre est aujourd'hui un outil incontournable pour le développement économique, social et environnemental du territoire, au même titre qu'elle contribue à améliorer la qualité de vie des habitants. C'est aussi un véritable levier pour moderniser les administrations et accompagner l'évolution des services publics rendus à la population.

La ville déploie son propre réseau pour ses équipements publics et participe aux réflexions d'aménagement de la Métropole du Grand Paris et du territoire Grand Orly Seine Bièvre. Un suivi particulier est mené auprès de l'opérateur Orange pour tenir l'objectif de 100% de foyers éligibles au Très Haut Débit d'ici 2020. Aujourd'hui, 80% des logements sont éligibles à la fibre.

Wifi public dans les lieux d'accueil de la mairie

En février 2019, un accès Wifi public va être prochainement déployé au Service Relation Citoyen, dans la Maison des services publics (sur les 3 étages, 5 rue Camille Desmoulins) et la Maison Tilly (3 rue Raspail). Ce réseau va s'étendre progressivement en 2019-2020 à d'autres bâtiments municipaux, dont l'Hôtel de Ville rénové et les bibliothèques centrale et La Plaine.

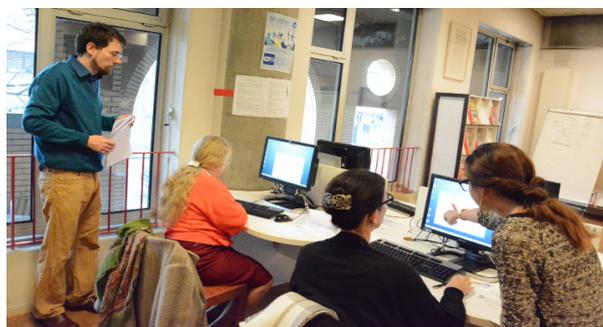
Équipements numériques en libre accès

Dans chaque quartier de la ville, des outils informatiques et des aides à l'utilisation de ces outils sont à disposition du public.

Au CCAS par exemple, les habitants peuvent effectuer des démarches administratives. Un ordinateur et une imprimante multifonction sont en libre accès.

Les bibliothèques proposent quant à elles d'un accès à Internet et aux outils bureautiques par le biais de bornes d'accès Wifi (bibliothèque centrale), ainsi que des postes informatiques dans chaque section. Des animations et ateliers de formation gratuits sont régulièrement organisés pour aider les habitants à utiliser ces outils. Enfin, un espace multimédia avec solution d'impression/scan sont à la disposition au sein des permanences Écrivains publics.

Et pour rappel, le Service Relation Citoyen sera équipé de tablettes 100% Service public pour les démarches des habitants.



Atelier d'initiation à l'informatique à la bibliothèque centrale

Une plaquette recensant l'ensemble des lieux proposant ordinateurs, bornes Wifi, imprimantes, scanners ainsi qu'une aide pour les utiliser est téléchargeable sur le site www.ville-cachan.fr

Contact presse - Valérie Depret
01 49 69 69 99 - valerie.depret@ville-cachan.fr



À propos du Label national territoires, villes et villages Internet

Depuis 20 ans, la France est le seul pays à proposer un label pour reconnaître les villes et villages promoteurs de l'Internet citoyen. La marque territoriale « Label National Territoires, Villes et Villages Internet » concerne les villages comme les grandes villes. Plus de 234 collectivités locales se sont inscrites pour participer à cette édition, rejoignant ainsi les 2100 villes ayant intégré la démarche depuis sa création.

Ce label est une marque territoriale matérialisée par un panneau de @ à @@@@ à afficher en entrée de ville et dans les supports de communication. C'est surtout pour la collectivité l'occasion d'évaluer et de faire reconnaître la mise en œuvre de l'Internet local citoyen à la disposition de chacun dans l'intérêt général.

Toute collectivité participante s'engage dans le mouvement de l'Internet public et citoyen français et à ce titre reçoit au moins une arobase.

Plus d'informations : www.villes-internet.net