

CAHIER N°3

CACHAN DANS LE GRAND PARIS EXPRESS

Résultats de l'enquête
«La Gare et vous»
(Comité Quartier Ouest-Nord)



SUPPLÉMENT DU MAGAZINE MUNICIPAL



«La gare et vous... !»

RÉSULTATS DE L'ENQUÊTE SUR LA FUTURE GARE ARCEUIL/CACHAN

« Dites-nous la gare que vous souhaitez ! » J-Y Le Bouillonnet, Député-Maire de Cachan

L'ENQUÊTE

L'enquête, commencée le 1^{er} septembre a été clôturée le 20 octobre 2012. Elle a recueilli 327 réponses valides.

Le dépouillement des réponses a été effectué par les membres de la Commission Pôle Gare et présenté en réunion du comité de quartier le 12 décembre 2012.

Une synthèse détaillée de l'enquête est consultable sur le blog :

<http://coqon.cachan.over-blog.com>

Un résumé des résultats issus de ce travail est présenté ci-dessous, dans l'ordre des questions posées.

Il cherche à préserver l'essentiel des réponses qui ont été fournies ; en conséquence, quelques répétitions peuvent apparaître d'une question à l'autre.

Ce premier document sera suivi d'un **recueil de préconisations qui sera transmis aux décideurs**, afin qu'ils prennent en compte les souhaits exprimés par les usagers.

Cette enquête a été réalisée par le Comité de quartier Ouest-Nord de Cachan (Commission Pôle Gare Arcueil/Cachan) en liaison avec la Mairie de Cachan.

Elle a pour objet de recueillir les attentes des habitants et/ou utilisateurs réguliers de la gare RER, et de réfléchir à la conception de la future gare Arcueil/Cachan. Dans cette intention, la commission a élaboré un questionnaire portant sur les points suivants :

- Quels sont les lieux qui devraient être aménagés ou réaménagés à la faveur du projet ?
- A quels besoins doivent-ils répondre ?
- Qui va les utiliser ?
- Comment imaginer l'environnement de la future gare ?

Ce questionnaire a été proposé sous la forme d'un formulaire accessible en ligne et sous la forme d'un document encarté dans le magazine « Cachan Municipal », disponible également à la Maison du projet Gare Grand Paris Express au 31, avenue Carnot.

1 • Vos déplacements actuels

Les deux tiers des répondants déclarent utiliser le RER B régulièrement en semaine et un peu plus de la moitié le prennent aux heures d'affluence.

Les deux tiers des usagers se rendent à la gare à pied, un cinquième en bus et un huitième en voiture. Les deux tiers utilisent un Pass Navigo, annuel (43%) ou mensuel (25%) ; leurs conjoints utilisent plutôt des billets à l'unité, et leurs enfants un Pass Imagin'R (53 %).

91 % se déclarent futurs utilisateurs de la nouvelle gare et un tiers d'entre eux pensent l'utiliser chaque jour.

2 • La gare RER actuelle. Que pensez-vous des accès ?

Accès haut (accès historique).

Sont jugés satisfaisants :

l'aménagement extérieur (62%) la signalétique (60%) et l'accueil RATP (57%).

Sont jugés non satisfaisants :

l'accessibilité PMR (personnes à mobilité réduite) (65%) et la fluidité (50%)

Accès bas (avenue Carnot).

Sont jugés satisfaisants :

l'accessibilité PMR (65%) et la signalétique (56%)

Sont jugés non satisfaisants :

l'accueil RATP (80%), la fluidité (74 %) et l'aménagement extérieur (51%)

Commentaires

Cette question a suscité 118 commentaires, provenant de 36% des répondants

60 répondants se plaignent des difficultés de sortie des quais.

38 se plaignent de difficultés d'accès aux quais : escalators souvent en panne, accès peu pratiques pour les poussettes ou pour les vélos. 29 formulent des critiques sur les accès piétons, notamment le passage sous le pont trop étroit, sur le stationnement et la dépose-minute jugée peu pratique et trop éloignée.

Les autres commentaires critiquent le manque de trains et leur irrégularité, ainsi que l'affichage jugé insuffisant ou peu visible.



3 • Pour vous, la future gare sera :

A - UN LIEU D'USAGE OU DE PASSAGE : ON LE FRÉQUENTE UNIQUEMENT POUR ACCÉDER AUX TRANSPORTS

Qu'aimeriez-vous trouver dans le périmètre de la future gare ?

Plus de 80% des répondants jugent utiles ou indispensables la dépose minute (93%), le parking vélos (92%), le distributeur automatique de billets, (86%), le kiosque à journaux (87%), les sanitaires (84%), le parking autos (81%) le parking deux roues (81%).

Commentaires

Les 80 commentaires à cette question (24 % des répondants) portent sur les sujets suivants :

Les dépose-minute : pas trop éloignées de la gare, commodes, respectées.

Les sanitaires : opérationnels, propres et entretenus afin de limiter les nuisances pour les riverains directs, payants afin d'éviter les abus, Des poubelles, des panneaux d'interdiction de fumer. « La gare actuelle est une vraie porcherie et un dépotoir » !

Le multimédia : des tables, des accès wifi et des prises de courant en libre service pour attendre ou travailler aux heures de pointe.

Favoriser les vélos : créer de vraies pistes cyclables formant des itinéraires. « *Pas des petits bouts allant nulle part !* »
 Création d'une station Vélib.

Une présence humaine : au moins un guichet avec une personne à qui s'adresser pour se renseigner ou acheter un ticket. « *Il ne reste que des machines. C'est déplorable !* »

Autres thèmes : l'aménagement des trains, la correspondance avec les bus, la saturation du RER B, des entrées supplémentaires, des bancs publics, la signalétique, l'accueil PMR (personnes à mobilité réduite).

À noter : l'entrée de la gare doit être visible et structurante ; plateau piétonnier sur l'avenue Carnot pour faire ralentir les conducteurs « *Le piéton doit se sentir en sécurité* ».



B - UN LIEU DE VIE : LIEU DE RENCONTRES ENTRE HABITANTS, ENDROIT POUR FLÂNER, FAIRE SES COURSES...



Qu'aimeriez-vous trouver dans le périmètre de la future gare ? en plus des équipements cités dans § 3-A

Sur les dix propositions de cette question, la **présence humaine (guichet d'information)** se place en tête des réponses, elle est jugée *indispensable* par 69% des répondants et *utile* par 27%.

Puis par ordre d'importance :

- un point multiservices : petites annonces, relais SNCF, informations touristiques, point poste... (21% *indispensable*, 60% *utile*)
- des informations sur les manifestations de la ville et de l'agglomération (culturelles, sportives...) (24% *indispensable*, 54% *utile*)
- des endroits pour s'asseoir, lire, bavarder (bancs, petites tables...) (28% *indispensable*, 49% *utile*)
- des espaces végétalisés (mur végétal, serres, jardin intérieur...) (31% *indispensable*, 42% *utile*)
- des commerces (19% *indispensable*, 49% *utile*)
- un ou des points de restauration (14% *indispensable*, 51% *utile*)

Précisez quels types de commerces

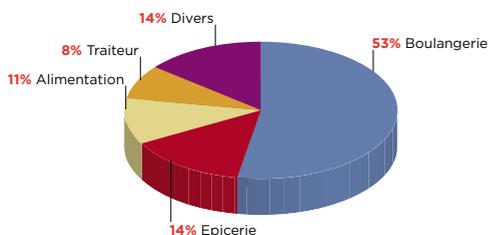
Taux de réponse : 58 % (190 répondants)

« *Faire quelques courses d'appoint en sortant de la gare, faire les courses de dernière minute avant de rentrer pour éviter de descendre au centre ville, (...)* »

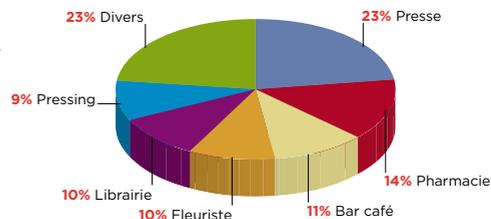


Les commerces les plus souvent cités :

Commerces de détail alimentaires



Commerces de détail non alimentaires



Cités également : vente de titres de transport dont billets SNCF, antenne de la bibliothèque municipale, point relais pour la vente par correspondance, multiservices.

Citations :

- *Pensez artisans, (...) essayez de donner un peu d'âme et d'envergure à la ville de Cachan.*
- *Des cafés, brasseries, restaurants sympathiques, des terrasses ou jardins à la parisienne, c'est ce qu'il nous manque à Cachan !*

Des lieux où nous aimerions nous retrouver en famille ou pas ! avec des produits de choix, des ambiances conviviales qui mêleraient culture, savoir-faire ...

Qualité de service, humain, proximité reviennent souvent dans les commentaires

Commentaires ou suggestions :

Taux de réponse 23,8 % (78 répondants)

Citations :

- *Ne pas entraîner le déplacement du centre-ville ; plutôt des antennes de commerces déjà présents au centre + nouveaux commerces ou artisanats*
- *Ce quartier pourrait être très sympa (...), les commerces (actuels) ne sont pas avenants avec le marché couvert et son entrée glauque.*
- *L'avenue Carnot pourrait devenir une rue commerçante dynamique (...)*
donnant l'idée de marcher jusqu'au centre-ville.

Ce que ne souhaitent pas les contributeurs :

- *Pas d'agence immobilière ni de fast-food dans l'enceinte de la gare*
- *Eviter les services qui feraient doublons avec l'existant à proximité.*
- *Surtout pas des boutiques de téléphonie et autres monstres du marché généralisé comme les chaînes de vêtements...*
- *La gare n'est pas le quartier de La Défense »*

Autres thèmes abordés :

La culture : programmes des cinémas et théâtres d'Arcueil et de Cachan, renseignements sur la ville/activités, expositions, activités pour les jeunes et les étudiants, musique en fond sonore, salles pour séminaires et réunions d'entreprises, ouvertes aux associations et aux habitants.

La sécurité : antenne du commissariat de police opérationnelle aux heures d'ouverture de la gare, premiers secours, défibrillateur, téléphone pour les appels d'urgence.

Accueil : crèche, halte-garderie, jeux pour enfants.

L'information trafic : grèves, problèmes techniques du RER et (ou) du métro

Les services à la personne : expédition et réception de paquets, point retrait des achats effectués en ligne ou auprès des commerçants locaux, consigne à bagages, services pour les vélos.

L'ambiance, l'environnement de la future gare

- Un lieu bien éclairé, chaleureux, qui ait du charme, de la lumière (naturelle) et du vert (végétation entretenue !) sans recoins susceptibles de favoriser la délinquance, propre (nettoyage régulier des abords, poubelles).



- un urbanisme attrayant : aménagement d'une « vraie » place devant la gare avec des endroits pour se poser ou attendre, passer du temps, retrouver des personnes où l'on puisse circuler à pied, lire, flâner... et où les enfants puissent jouer ; une fontaine rappelant le thème de l'eau à Cachan (Bièvre, aqueduc Médicis...)

La présence du marché à côté de la gare devrait être valorisée et la surface mieux utilisée (parking en dessous ou au dessus).

La présence de végétaux, de bancs, de commerces permettra de rendre le lieu vivant, plus que pour un simple passage.

4 • Pour vous, la future gare ne sera pas :

Dites en quelques mots ce que vous ne souhaitez surtout pas voir

Cette question a suscité 206 commentaires de la part de 63% des répondants.

Les principaux thèmes abordés sont les suivants :

Un lieu propice à l'insécurité :

61 commentaires

Le nombre des utilisateurs de la gare devant augmenter, la crainte d'une augmentation de l'insécurité se traduit dans les réponses.

Elle traduit les gênes constatées actuellement qui dérangent : mendicité, vendeur à la sauvette, rassemblement de population stagnante.

Une gare inhumaine :

58 commentaires

Les répondants souhaiteraient que la gare soit un espace humain avec une âme.

Manque de présence humaine en dehors des voyageurs.

« Du béton, encore et toujours. Un endroit sombre, propice aux agressions et aux commerces illégaux. »

Des accès trop réduits ou mal conçus :

43 commentaires





Encombrement des piétons et des autres moyens de circulations, « de longs tunnels et de multiples escaliers roulants ».

Pas d'espace étriqué, encombré, propice aux bousculades.

« Un endroit peu chaleureux et non organisé par rapport au flux humain (un peu comme maintenant) »

Un grand espace de commerce ou de restauration rapide :

40 commentaires

Pas de Forum des Halles, de Gare du Nord ...

« Un centre commercial qui risque de tuer le commerce de centre-ville »

Autres thèmes

32 répondants ne veulent pas d'un espace mal entretenu ; 23 craignent une absence d'intégration de la gare au quartier ou à la ville et 20 ne veulent pas d'un espace sombre.

5 • L'intégration de la future gare dans le quartier :

A - VOS SUGGESTIONS ET AVIS POUR UNE INTÉGRATION HARMONIEUSE ENTRE QUARTIER ET GARE :

Taux de réponse élevé : plus de 95 %

- 73 % répondent OUI à la question « La préservation du marché à proximité de la gare vous paraît-elle un élément important ? »
- 72 % répondent OUI à la question « Un deuxième accès proche du centre-ville vous paraît-il utile ? »

B - QUELLES PROPOSITIONS POUR UNE COEXISTENCE HARMONIEUSE ENTRE HABITANTS DU QUARTIER ET USAGERS DE LA FUTURE GARE ?

• les questions d'**environnement** : 58 répondants



- **parkings** des différents modes de transport : 24
- un aménagement judicieux des **accès** : 21

• différents moyens pour lutter contre les **nuisances sonores** liées à la gare, (annonces aux voyageurs, des métros eux-mêmes ou du bruit occasionné par l'augmentation du nombre de voyageurs dans le quartier) : 12

• **fluidité** plus adaptée : 9

• préservation de la quiétude des **rive-rains** : 8

• réflexion sur la **sécurité** dans la gare : 7

• **animations** : lieu de rencontre et de convivialité. Créer un moment festif annuel autour de la gare.

L'environnement : Des circulations douces avec les quartiers. Un espace où le respect de l'environnement est primordial. « Garder le côté village vers la gare historique et le renforcer vers l'autre accès ». Des propositions d'éducation des voyageurs à la propreté et au respect de l'environnement.



La nouvelle gare : une gare agréable, spacieuse, ouverte sur le quartier et la ville.

« Plus la gare sera commode, conviviale, facile d'accès, plus les usagers se sentiront aussi concernés par le quartier ».

Les parkings : des parkings automobiles et vélos sécurisés avec une offre d'emplacements suffisants pour éviter le stationnement « sauvage » dans le quartier.

C – QUELS RÉAMÉNAGEMENTS LA GARE DEVRAIT-ELLE SUSCITER DANS LE QUARTIER ?

- Création d'un **parking** suffisamment dimensionné pour accueillir l'ensemble des utilisateurs : (30 répondants)
- Amélioration du plan de **circulation du quartier** : 29
- Accès facilité pour tous. **Dépose minute** : 25
- Place du piéton renforcée : 21.
- Vraies pistes cyclables. Parkings **vélos**. Bornes Vélib : 21
- Réaménagement du **marché couvert** : 20
- Développement de **commerces** variés pour que la gare ne soit pas qu'un lieu de passage : 19
- Elargir les **trottoirs** : 12
- Création d'**entreprises** tout en préservant le quartier pavillonnaire : 12

Le parking : des parkings adaptés à tous les modes de transport en tenant compte des problèmes de stationnement du quartier. Une réflexion sur le prix voire la gratuité pour les futurs utilisateurs, de même qu'un ticket de métro incluant le prix du parking, comme cela se fait à Rennes.

La circulation : limiter la vitesse des véhicules. Revoir les sens de circulation de façon que les usagers de la gare, les personnes qui déposent leurs voitures et les automobilistes qui se dirigent vers la RD920 n'empruntent pas automatiquement la même voie.

Les accès : des aménagements pour faciliter les accès au parking. Ménager des passages sécurisés pour les enfants, les personnes âgées, les personnes à mobilité réduite. Une sortie côté ESTP et vers le centre-ville sont souhaitées.

D – QUELLES SUGGESTIONS POUR QUE LA GARE SOIT INTÉGRÉE AUX SPÉCIFICITÉS DU QUARTIER ?



Nombre de répondants : 87

Transition harmonieuse entre modernité et bâti ancien : maisons d'origine ouvrière, cohérence des matériaux (briques, pierres, pavés rue de la Gare).

Un aménagement de bureaux/locaux d'activités ou commerces sur les franges de l'avenue Carnot et le pavillonnaire à l'arrière.

Éviter un bâtiment monumental

Valoriser le patrimoine de proximité : l'aqueduc, la salle Jean Vilar, l'histoire de Cachan.

La lumière, les végétaux, le durable : intégrer le solaire,

« Une gare tournée vers le futur, qui dialogue avec les habitants et la nature ».



Multiplier la végétation, murs végétaux, jardin paysager, fontaine ou jet d'eau.

« Que l'on s'y sente bien, au calme, à l'abri des courants d'air, avec de vraies plantes vertes et le moins possible de pub. Avoir plaisir à y rester, comme dans un square ».

La gare, le quartier et l'activité économique : profiter du projet gare pour faire revenir les petites entreprises et en attirer d'autres.

« Eviter les bureaux juxtaposés qui détruisent la structure historique d'un quartier et bloquent son évolution pour des dizaines d'années »



Priorité aux circulations douces et au multimodal :

- Nouvel «axe vert» : Bièvre/Raspail/Simonnin pour relier le quartier ouest au reste de Cachan. Pistes cyclables et liaisons piétonnes avec ESTP, le campus ENS/IUT,
- Améliorer les connexions RER B - GPE – bus, Valouette et interurbains, véhicules particuliers, vélos.

Utiliser toutes les compétences :

- Une suggestion : impliquer les étudiants de l'ESTP dans la conception de la gare

- Le quartier va nécessairement évoluer. Regarder les contraintes et atouts. Travail à faire en atelier de concertation et Comités de quartier.

6 • Favoriser l'usage et l'accès de la future gare à l'ensemble de la ville de Cachan

Quelles suggestions feriez-vous pour favoriser l'usage et l'accès de la nouvelle gare à tous les Cachanais (stations Vélib, pistes cyclables convergeant vers la gare, autres... ?)

Le taux de réponse à cette question est élevé : 201 réponses, soit 61% des répondants.

Les réponses portent sur :

- des **pistes cyclables** (83 répondants)
- une **station Vélib** : 85
- une **amélioration des bus ou Valouette** : 65
- un **parking deux roues** : 41
- des suggestions sur les **circuits piétons** : 32
- un **parking voiture** : 18
- des **dépose-minute** : 14
- une **station Autolib** : 12

Les réseaux de bus :

Demandes d'augmentation de **Valouette** (fréquence et lieux desservis) et des coordinations entre réseaux ferrés et routier (synchronisation). Augmentation de l'amplitude horaire, liaison vers les autres quartiers de Cachan, le Coteau, la Plaine.

Améliorer la fluidité du trafic bus.

Laisser la place aux piétons.

Demandes de circulations piétonnes pour les fauteuils roulants et les poussettes. Éviter qu'il y ait trop d'escaliers. Penser au cheminement piéton des personnes venant des autres quartiers de la ville (du Coteau ou du centre-ville) avec une sécurisation et une rénovation des trottoirs.

Chemins piétons à l'écart des voitures et des vélos.



7 - Votre profil

A - VOUS ÊTES

Réponses		Nombre	%
324	Femme	189	58%
	Homme	135	41%

B - VOTRE ÂGE

323	moins de 20 ans	5	2%
	20 à 39 ans	119	36%
	40 à 59 ans	145	44%
	60 ans et plus	54	17%

C - VOTRE PROFESSION



324	Cadres et professions intellectuelles supérieures	172	53%
	Professions intermédiaires	39	12%
	Employés	40	12%
	Retraités	39	12%
	Autres personnes sans activité professionnelle	27	8%

Portrait-robot : femme de 40 à 59 ans cadre ou professions supérieures habitant à Cachan (l'un des 3 quartiers Centre-ville, Coteau, Ouest-Nord)

D - VOUS HABITEZ

Réponses		Nombre	%
324	à Cachan	281	86%
	dans une autre ville	43	13%

D1 - DOMICILE À CACHAN DANS QUELS QUARTIERS



259	Ouest-Nord	65	25%
	Ouest-Sud	20	8%
	La Plaine	24	9%
	Centre-Ville	82	32%
	Coteau	68	26%

D2 - DOMICILE DANS QUELLE AUTRE VILLE QUE CACHAN

43	Arcueil	15	35%
	Bagneux	5	12%
	Autres villes (surtout 94)	23	53%



	Réponses	Nombre	%	
E - VOUS TRAVILLEZ	283	à Cachan	38	13%
		dans une autre ville	245	87%
E1 - TRAVILLE A CACHAN	38	La Grange Ory	6	16%
		Les Lumières	4	11%
		Centre Ville	19	50%
E2 - TRAVILLE EN DEHORS DE CACHAN	218	Paris	106	49%
		Dép. région parisienne	109	50%
		dont : Dép. 92	47	22%
		dont : Dép. 94	25	11%
		Dép. 91, 93, 77, 78 et 95 + s.d.	37	17%

Portrait-robot : travail dans une autre ville que Cachan, soit à Paris, soit dans un autre département de la région parisienne (pour 1/3 dans le 92 et le 94)

	Réponses	Nombre	%	
F - AU-DELÀ DE CE QUESTIONNAIRE, VOULEZ-VOUS ÊTRE ASSOCIÉ(E) À LA PRÉPARATION DE CE PROJET ?	301	OUI	124	41%
		NON	177	59%
G - SI OUI, INDIQUEZ VOS NOMS, PRÉNOM, ADRESSE ÉLECTRONIQUE OU ADRESSE POSTALE :	327	ont répondu à cette question	174	53%
		ont donné leur adresse de messagerie	141	81%
		habitent Cachan	126	89%
		dont centre-ville (35%) + Coteau (26%) + Ouest-Nord (21%)	104	83%
		habitent d'autres villes	15	11%
	15	dont Arcueil	9	60%



Portrait-robot : intérêt de 141 répondants (43%) qui ont donné leurs coordonnées.

Ce projet est le vôtre !



MAISON DU PROJET

La Maison du Projet est située
à l'angle de l'avenue Carnot
et de la rue de la Coopérative.

Ce projet est le vôtre, exprimez-vous ! :

notremetro@ville-cachan.fr

www.ville-cachan.fr/GPE