

# Cachan Proxi'Ville, l'application mobile pour prendre soin de notre cadre de vie

(<https://ville-cachan.fr/actualites/cachan-proxiville-application-mobile-cadre-de-vie/>)

Traduction des engagements de la démarche Parlons ensemble de Cachan initiée en 2024, la Ville lance sa nouvelle application : Cachan Proxi'Ville. Une solution participative et moderne de signalement, simple à utiliser et désormais disponible sur smartphone.

Dépôt sauvage, animal errant, graffiti, fuite d'eau sur la voirie, bouche d'égout descellée, éclairage défaillant... Autant de petits irritants qui peuvent impacter notre quotidien dans l'espace public et qui nécessitent une intervention. Depuis 2020, près de 3500 signalements ont ainsi été recueillis et traités via le formulaire de contact de la Ville. Pour gagner en efficacité, la Ville de Cachan a donc décidé de travailler à un nouvel outil, l'un des engagements pris lors de la démarche Parlons ensemble de Cachan en 2024.

## Un nouvel outil participatif

Le principe ? Transmettre efficacement et directement les demandes aux services de la Ville, et ainsi, améliorer, ensemble, notre cadre de vie. Cet outil permet de géolocaliser avec précision et de caractériser l'irritant, permettant ainsi à la Ville de faire intervenir sur place le service adéquat pour résoudre la gêne. Si cela ne relève pas d'une compétence de la Ville, les agents municipaux préviennent immédiatement les opérateurs qui ont la charge de certaines thématiques, comme le Grand-Orly Seine Bièvre pour les collectes de déchets et d'encombrants.

Le but ? Rendre les rues de notre commune plus agréables à vivre grâce à la résolution rapide et efficace des signalements des habitants.

Cette solution digitale est un moyen simple pour les Cachanaises et Cachanais d'interagir avec leur Ville pour améliorer leur cadre de vie : elle est pratique, intuitive et... dans la poche ! Cachan renforce ainsi la proximité 2.0 entre habitants et Ville.

Et pour ceux qui n'utiliseraient pas de smartphone, il est à noter qu'un nouveau formulaire sera prochainement mis à disposition sur le site Internet de la Ville, permettant une fois encore de centraliser les demandes.



## Télécharger l'application

Pour télécharger l'application, scannez le QR code dans l'infographie ci-dessus, ou rendez-vous sur l'[App Store](#) ou [Google Play Store](#), et installez l'application Cachan Proxi'Ville sur votre appareil.

### Hôtel de ville (mairie)

Hôtel de Ville

8 rue Camille-Desmoulins

94234 Cachan Cedex

+33 1 49 69 69 69

Lundi, mardi, mercredi, vendredi :

8h15-12h et 13h30-17h15

Jeudi : 13h30-19h

Samedi : 8h45-12h30

<https://www.ville-cachan.fr>

**Pôle Cadre de vie**

+33 1 49 69 13 22

[cadredevie@ville-cachan.fr](mailto:cadredevie@ville-cachan.fr)